



SARAH's Posted Data Privacy Notice

This notice describes the privacy policy of the South Alamo Regional Alliance for the Homeless (SARAH), and is subject to be amended at any time. We collect personal information about the people we serve in a data management system called HMIS (Homeless Management Information System). Many social service agencies use this data management system in Bexar County to assist individuals experiencing homelessness or at risk of becoming homeless. We use this information to manage our programs and to help us improve our services. Other agencies may have additional privacy rules and forms for you to complete.

You are encouraged, but not required, to participate in HMIS to help improve and increase access to housing and housing services. The reasons data is collected, used, and/or disclosed by the agency and/or Continuum of Care (CoC) are to provide services to you, for functions related to funding for services, and to develop and improve programs to work towards ending homelessness in our community. Please know that you have rights when it comes to your information, which include the right to refuse to participate in HMIS and the right to see your information in the HMIS, ask for changes, or ask for a printed copy upon request.

Any identifying information stored in the HMIS will not be given to anyone outside the system without written consent, except as required by law through a court order or in the event of a public health emergency. And, only information deemed necessary and appropriate to meet your housing needs will be collected. All information entered into the HMIS is protected and secured to protect your privacy, and only agency staff members, database administrators, or auditors who have signed a confidentiality agreement will be allowed to see, enter, or use the information entered into the HMIS. Based on your needs, your HMIS information may be shared to coordinate referrals for housing and services or to coordinate services such as food, utility assistance, counseling, etc. Information that does not identify you may also be used for research to increase housing options and improve services. We assume that you agree to allow us to collect information and to use or disclose it as described in this notice. You can inspect personal information about you that we maintain. You can also ask us to correct inaccurate or incomplete information, and you can ask us about our privacy policy or practices. Anyone can have a copy of the full notice upon request. You have a right to file a complaint if you feel that your data privacy rights have been violated by e-mailing hmis.support@havenforhope.org or calling (210) 220-2100.

Aviso de privacidad de datos publicados

Este aviso detalla la póliza de privacidad de datos publicados del South Alamo Regional Alliance for the Homeless (SARAH); este aviso está sujeto a modificaciones en cualquier momento. Coleccionamos información personal sobre las personas que atendemos en un sistema informático llamado HMIS (El Sistema de Gestión de Información de Personas Sin Hogar). Muchas agencias de servicios sociales utilizan este sistema informático en el condado de Bexar para ayudar a las personas sin hogar o a las personas que están en riesgo de quedarse sin hogar. Utilizamos esta información recaudada para ejecutar nuestros programas y para mejorar nuestros servicios. Otras agencias pueden tener reglas de privacidad adicionales y formularios que puedan ser requeridos para completar.

Se le recomienda, pero no es obligatorio, participar en HMIS para ayudar a mejorar y aumentar el acceso a viviendas y a los servicios de vivienda. Los motivos por los cuales la agencia o el Sistema de Cuidado Continuo recaudan, usan y / o divulgan datos son para proporcionarle servicios para funciones relacionadas con el financiamiento de servicios, y para desarrollar y mejorar programas que abordan la falta de viviendas en nuestra comunidad. Tenga en cuenta que usted tiene derechos con respecto a su información, que incluye el derecho a negarse a participar en HMIS, el derecho a ver su información en HMIS, y el derecho de solicitar cambios o solicitar una copia impresa.



Cualquier información de identificación almacenada en el HMIS no se dará a nadie fuera del sistema sin consentimiento por escrito, excepto según lo exija la ley mediante una orden judicial o en caso de una emergencia de salud pública. Y solo se recaudará la información que se considere necesaria y apropiada para satisfacer sus necesidades de vivienda. Toda la información ingresada en el HMIS está protegida y resguardada para cuidar su privacidad, y solo los miembros del personal de la agencia, los administradores de la base de datos o los auditores que hayan firmado un acuerdo de confidencialidad podrán ver, ingresar o usar la información ingresada en el HMIS. Según sus necesidades, su información de HMIS puede compartirse para coordinar referencias para vivienda y servicios o para coordinar servicios tales como alimentos, asistencia de servicios públicos, asesoramiento, etc. La información que no lo identifica a usted también puede usarse para fine de investigación para aumentar las opciones de vivienda y mejorar los servicios. Asumimos que usted acepta permitirnos recaudar la información y usarla o divulgarla como se describe en este aviso. También puede inspeccionar la información personal sobre usted que mantenemos. También puede pedirnos que corriamos información inexacta o incompleta, y puede preguntarnos sobre nuestra póliza o prácticas de privacidad. Cualquier persona puede tener una copia del aviso completo a pedido. Si considera que sus derechos de privacidad de datos han sido violados, usted tiene derecho a presentar una queja por correo electrónico a hmis.support@havenforhope.org o llamando al (210) 220-2100.

Azza Kamal, PhD, LEED AP ND
Director of Research
data@sarahomeless.org